

# GENERAZIONE COMUNICAZIONI

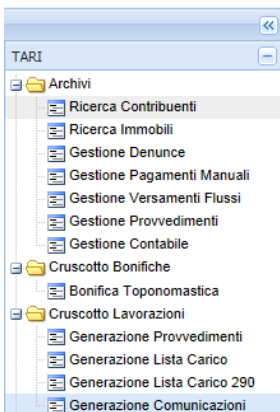
Da questa schermata si possono inviare le comunicazioni in generale (questionari, richieste agli utenti, ecc) e soprattutto le risposte alle istanze di autotutela (dinieghi – accoglimenti parziali/rettifiche e accoglimenti totali).

Si tratta di stampe massive, da creare per lotti di minimo 10 atti.

I calcoli una volta creati, devono essere inviati allo stampatore, il processo deve essere concluso, altrimenti ELIMINARE IL CALCOLO

The image shows a dropdown menu for 'Tipo Comunicazione'. The selected item is 'ISTANZA RIESAME'. Other visible items include 'COMUNICAZIONI LEASING', 'COMUNICAZIONI 336', 'RICHIESTA DI INVITO', 'RICHIESTA DATI GENERICA', 'ERRATA CORRIGE', and 'RICHIESTA SOPRALLUOGO'. The menu is part of a larger form with fields for 'Tipo Tributo', 'Tipo Atto', 'Data Esito Iniziale', and 'Data Esito Finale'.

Si trova in Cruscotto Lavorazioni TARI – TASI – IMU



## TARI

The image shows the 'Export Comunicazioni TARI/TARES/TARSI' window. It has a 'Parametri' section on the left with fields for 'Tipo Entrata' (TARSI/RES), 'Tipo Comunicazione', 'Tipo Tributo', 'Tipo Atto', 'Data Esito Iniziale', 'Data Esito Finale', 'Canale Istanza', 'Tipo Esito', 'Documento Di Stampa' (RSI\_ESITI), and 'Documento Di Stampa Allegato'. There is also a 'Descrizione' field and an 'Importa lista contribuenti' button. The main area is a table with columns: ID, TRIBUTO, DATA\_INLE..., DATA\_FPLE..., CANALE\_IJT..., TIPO\_ESITO, DES\_CALCOLO, DATA\_STAM, and DATA\_CONV... The table is currently empty. At the bottom, there are buttons for 'Nuovo', 'Salva', 'Genera...', and 'Ricalcola...', and a status bar showing 'Pagina 1 di 1' and 'mostra tutti'.

Inserire:

**Export Comunicazioni TARI/TARES/TARSU**

Parametri

Tipo Entrata: TARSU/RES

Tipo Comunicazione: Seleziona tipo...

Tipo Tributo: Seleziona tipo...

Tipo Atto: Seleziona tipo...

Data Esito Iniziale: [ ]

Data Esito Finale: [ ]

Canale Istanza: Seleziona tipo...

Tipo Esito: Seleziona tipo...

Documento Di Stampa: RSU\_ESITI

Documento Di Stampa Allegato: Seleziona tipo...

Descrizione: [ ]

Importa lista contribuenti

Nuovo Salva Genera Ricalcola

Tipo Comunicazione (istanza di riesame)

Tipo Entrata (di default)

Tipo Tributo (TARSU o TARES o TARI)

Tipo Atto (TUTTI o ACC o OMV) – in caso di accoglimento parziale non si può selezionare tutti, il sistema da il messaggio di errore



Documento di stampa (di default RSU \_ESITI)

Data Esito Iniziale (vuota se non si vuole dare un limite)

Data Esito Finale (vuota se non si vuole dare un limite)

Canale Istanza (inserire TUTTI se non si vuole fare distinzione)

Canale Istanza: [ ]

Tipo Esito: TUTTI

Descrizione: FAX

Importa lista contribu... MAIL

Nuovo... PEC

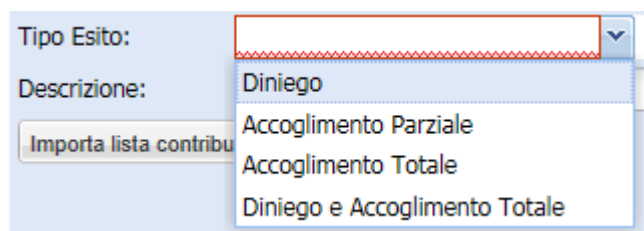
SPORTELLO

AUTOTUTELA

TUTTI TRANNE MAIL/PEC

MAIL/PEC

Tipo Esito (Diniego, Accoglimento Parziale, Accoglimento Totale, Diniego e Accoglimento Totale)



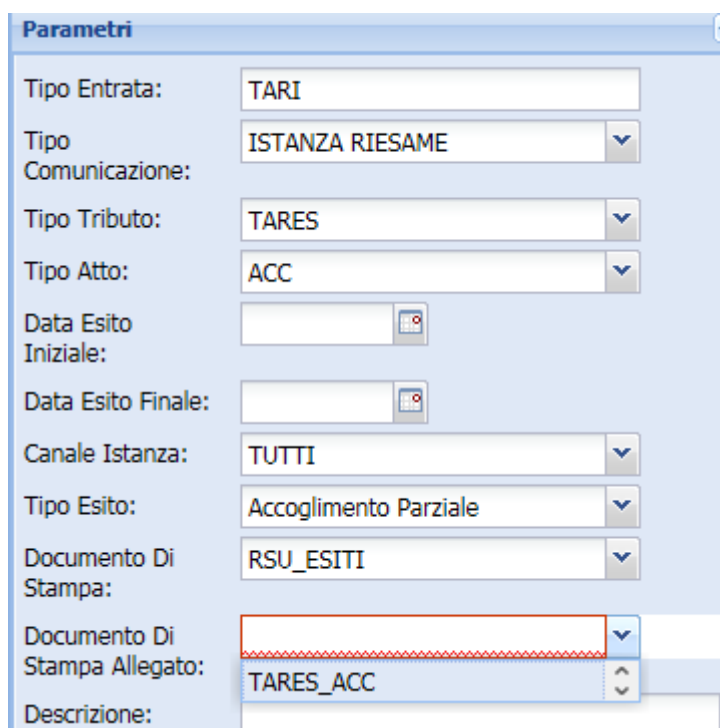
Tipo Esito:

Descrizione:

Importa lista contribu

- Diniego
- Accoglimento Parziale
- Accoglimento Totale
- Diniego e Accoglimento Totale

Documento di stampa allegato (se accoglimento totale o diniego, il sistema lo definisce in automatico e non si può scegliere , se accoglimento parziale, si autocompila in automatico in base al Tipo Atto selezionato), ad esempio



**Parametri**

Tipo Entrata: TARI

Tipo Comunicazione: ISTANZA RIESAME

Tipo Tributo: TARES

Tipo Atto: ACC

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza: TUTTI

Tipo Esito: Accoglimento Parziale

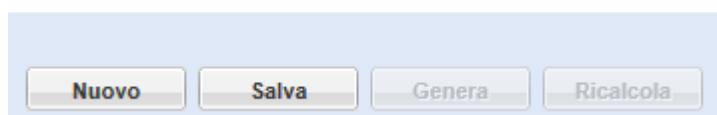
Documento Di Stampa: RSU\_ESITI

Documento Di Stampa Allegato:

Descrizione:

Si può anche importare una lista di contribuenti, con le due colonne, Id\_utente (compilato o può essere anche a 0) – id\_avviso (compilato o può essere anche a 0)

Premere Salva



Nella schermata a destra, nella finestra **Testata**, apparirà la riga creata

Export Comunicazioni TARI/TARES/TARSU

Parametri

Tipo Comunicazione: Istanza RIESAME

Tipo Entrata: TARSU/RES

Tipo Tributo: TARSU

Tipo Atto: TUTTI

Documento Di Stampa: RSU\_ESITI

Documento Di Stampa Allegato: TARI\_ACC

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza: TUTTI

Tipo Esito: Diniego e Accoglimento Totale

Descrizione: test

Importa lista contribuenti

Nuovo Salva Genera Ricalcola

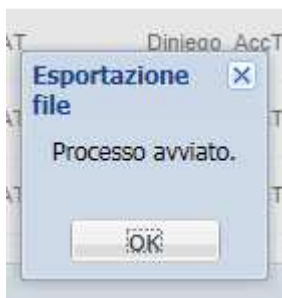
ID	TRIBUTO	DATA_INI...	DATA_FIN...	CANALE_IST...	TIPO_ESITO	DES_CALCOLO	DATA_STAM...	DATA_CONV...	
33	TARSU			0	DIAT	test			Modifica lista
30	TARI			0	DIAT	Tari_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
29	TARES			0	DIAT	Tares_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
28	TARSU			0	DIAT	Tarsu_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
17	TARI			0	DIAT	tari	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
15	TARES			0	DIAT	TARES	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
14	TARSU			0	DIAT	Tarsu	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
7	TARI			0	DIAT	Diniego_AccTotaleTari	21/01/2019	23/01/2019	Modifica lista
6	TARES			0	DIAT	Diniego_AccTotaleTares	21/01/2019	23/01/2019	Modifica lista
5	TARSU			0	DIAT	Diniego_AccTotaleTarsu	21/01/2019	23/01/2019	Modifica lista

Pagina 1 di 1 mostra tutti Risultati 1 - 9 di 9

Selezionandola riporta sulla sinistra tutti i parametri inseriti

Sempre dopo averla selezionata, premere quindi Genera, pulsante che si attiva dopo il salvataggio

Nuovo Salva Genera Ricalcola



Finito il calcolo riporta il risultato sulla destra nelle Informazioni

Testata Dettagli Errori Lista Carico

ID	TRIBUTO	DATA_INI...	DATA_FIN...	CANALE_IST...	TIPO_ESITO	DES_CALCOLO	DATA_STAM...	DATA_CONV...	
34	TARES			0	DI	test1			Modifica lista
33	TARSU			0	DIAT	test			Modifica lista
30	TARI			0	DIAT	Tari_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
29	TARES			0	DIAT	Tares_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
28	TARSU			0	DIAT	Tarsu_DiniegoAccTotale	07/02/2019	07/02/2019	Modifica lista
17	TARI			0	DIAT	tari	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
15	TARES			0	DIAT	TARES	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
14	TARSU			0	DIAT	Tarsu	25/01/2019	25/01/2019	Modifica lista
7	TARI			0	DIAT	Diniego_AccTotaleTari	21/01/2019	23/01/2019	Modifica lista
6	TARES			0	DIAT	Diniego_AccTotaleTares	21/01/2019	23/01/2019	Modifica lista

Pagina 1 di 1 mostra tutti Risultati 1 - 9 di 9

Informazioni

N°: 33  
N° atti validi: 4  
N° atti scartati: 0

Esporta Elimina

Finito il calcolo per controllare quanto è stato elaborato, premere il pulsante della finestra **Dettaglio**, che indica l'id utente, l'id dell'atto, l'anno fiscale e il tipo di tributo, da questa maschera mettendo il flag accanto alla riga, si può eliminare la riga, premendo in basso a sinistra, Elimina Selezionati,

ID	NUMERO	DATA	ANNO	TRIBUTO	ID_UTENTE	ID_ATTO	NUM_LOTTO	
1566	335	18/02/2019	2012	TARSU	1102	1424	33	<input type="checkbox"/>
1565	330	18/02/2019	2012	TARSU	2849	1419	33	<input type="checkbox"/>
1564	342	18/02/2019	2012	TARSU	2909	1431	33	<input type="checkbox"/>
1563	348	19/02/2019	2012	TARSU	2925	1437	33	<input type="checkbox"/>

Elimina selezionati |

nell'eventualità che venissero eliminati atti erroneamente premere il pulsante Ricalcola nella sezione Parametri

**Parametri** <<

Tipo Comunicazione:

Tipo Entrata:

Tipo Tributo:

Tipo Atto:

Documento Di Stampa:

Documento Di Stampa Allegato:

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza:

Tipo Esito:

Descrizione:

Nel caso in cui, nella finestra informazioni, siano presenti degli scarti,

**Informazioni**

N°: **7**

N° atti validi: **104**

N° atti scartati: **10**

premere il pulsante della finestra **Errori**

ID	ID_UTENTE	ID_DETTAG...	NOTE	NUM_LOTTO	TIPO_COMU...
344	2157	251058	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251058	7	IST
343	3108	251201	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251201	7	IST
342	2838	251149	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251149	7	IST
341	109	250619	-L'atto con id:250619 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Accoglimento Totale	7	IST
340	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847	7	IST
339	241	250654	-L'atto con id:250654 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
338	1440	250984	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250984 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
337	2398	251086	-L'atto con id:251086 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
336	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847 -L'esito di Diniego per l'atto con id:250847 risulta incompatibile c...	7	IST
335	830	250850	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250850 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
334	3108	251201	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251201	7	IST
333	2157	251058	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251058	7	IST
332	2838	251149	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251149	7	IST
331	109	250619	-L'atto con id:250619 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Accoglimento Totale	7	IST
330	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847	7	IST
329	241	250654	-L'atto con id:250654 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
328	1440	250984	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250984 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
327	2398	251086	-L'atto con id:251086 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST

Correggere gli errori segnalati nella colonna Note e poi da Parametri premere Ricalcola

Se presente la lista di carico e si vuole controllare, premere il pulsante della finestra **Lista Carico**

Premere quindi Esporta

The screenshot shows a software interface with a list of calculations. On the left, there are filters for 'Anale Istanza' (TUTTI), 'Tipo Esito' (Diniego e Accoglimento Totale), and 'Descrizione' (test). The main table has columns for ID, Num Calcolo, Nome Documento, Operato, % Elaborazione, % Post Elaboraz., Stato Elaborazione, Informazioni, Inizio Elaborazione, Fine Elaborazione, File Generato, and Files. A dialog box titled 'Esportazione file' is open, displaying 'Processo avviato.' and an 'OK' button. At the bottom, there are buttons for 'Nuovo', 'Salva', 'Cancella', 'Ricalcola', 'Esporta', and 'Elimina'.

Quando la riga diventa verde, il link di stampa può essere consolidato o eliminato, procedendo sempre prima al controllo esportando il link nella colonna File generato

ID	Num Calcolo	Nome Documento	Operato	% Elaborazione	% Post Elaboraz.	Stato Elaborazione	Informazioni	Inizio Elaborazione	Fine Elaborazione	File Generato	Files
729	33	test	153	4/4 (100%)	100%	Stampa massiva completata		26/02/2019 12:35:09	26/02/2019 12:35:13	<a href="#">DS38_11_2122_test_200...</a>	Elimina File Consolidata

Se si preme consolida, il flusso di stampa sarà quindi inviato allo stampatore e ogni atto avrà la data di stampa definitiva

Se si preme elimina, vuol dire o che ci sono degli atti nel file non corretti o il modello di stampa è da rivedere o sono sbagliati i parametri inseriti, quindi si può procedere o all'eliminazione degli atti dal Dettaglio, o si può eliminare completamente il calcolo premendo il tasto Elimina nella colonna Informazioni

**Informazioni**

N°: 33  
 N° atti validi: 4  
 N° atti scartati: 0

Esporta   Elimina

Premere il pulsante Nuovo per creare un nuovo calcolo

## IMU\_TASI

Parametri   Testata   Dettagli   Errori   Lista Carico

ID	TRIBUTO	DATA_INI_E...	DATA_FIN_E...	CANALE_IST...	TIPO_ESITO	DES_CALCOLO	DATA_STAM...	DATA_CONV...
Nessuna dato da visualizzare								

Tipo Entrata: ICI/IMU  
 Tipo Comunicazione: |  
 Tipo Tributo: Seleziona tipo...  
 Tipo Atto: Seleziona tipo...  
 Data Esito Iniziale:   
 Data Esito Finale:   
 Canale Istanza: Seleziona tipo...  
 Tipo Esito: Seleziona tipo...  
 Documento Di Stampa: IMU\_ESITI  
 Documento Di Stampa Allegato: Seleziona tipo...  
 Descrizione:

Pagina 1 di 1   mostra tutti

Inserire:

Parametri

Tipo Entrata: ICI/IMU  
 Tipo Comunicazione: |  
 Tipo Tributo: Seleziona tipo...  
 Tipo Atto: Seleziona tipo...  
 Data Esito Iniziale:   
 Data Esito Finale:   
 Canale Istanza: Seleziona tipo...  
 Tipo Esito: Seleziona tipo...  
 Documento Di Stampa: IMU\_ESITI  
 Documento Di Stampa Allegato: Seleziona tipo...  
 Descrizione:

Tipo Comunicazione (istanza di riesame)

Tipo Entrata (di default)

Tipo Tributo (IMU)

Tipo Atto (TUTTI o ACC) – in caso di accoglimento parziale non si può selezionare tutti, il sistema da il messaggio di errore

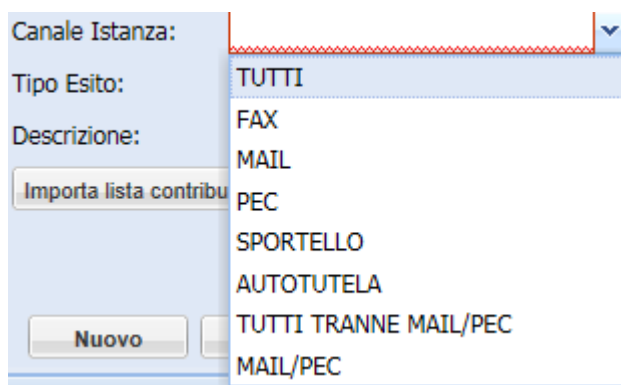


Documento di stampa (di default IMU \_ESITI)

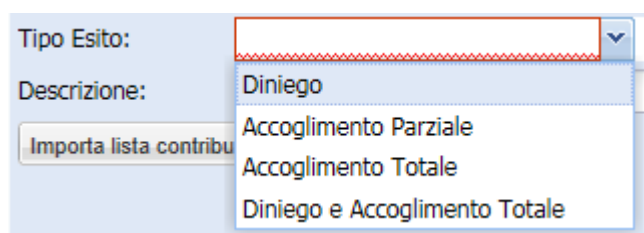
Data Esito Iniziale (vuota se non si vuole dare un limite)

Data Esito Finale (vuota se non si vuole dare un limite)

Canale Istanza (inserire TUTTI se non si vuole fare distinzione)



Tipo Esito (Diniego, Accoglimento Parziale, Accoglimento Totale, Diniego e Accoglimento Totale)



Documento di stampa allegato (se accoglimento totale o diniego, il sistema lo definisce in automatico e non si può scegliere, se accoglimento parziale, si autocompila in base al tipo di Atto selezionato), ad esmpio:

Tipo Entrata:

Tipo Comunicazione:

Tipo Tributo:

Tipo Atto:

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza:

Tipo Esito:

Documento Di Stampa:

Documento Di Stampa Allegato:

Si può anche importare una lista di contribuenti, con le due colonne, Id\_utente (compilato o può essere anche a 0) – id\_avviso (compilato o può essere anche a 0)

Premere Salva

Nella schermata a destra, nella finestra **Testata**, apparirà la riga creata

Export Comunicazioni ICI/IMU

Parametri

Tipo Comunicazione:

Tipo Entrata:

Tipo Tributo:

Tipo Atto:

Documento Di Stampa:

Documento Di Stampa Allegato:

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza:

Tipo Esito:

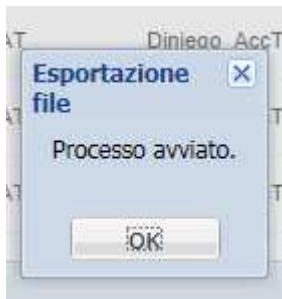
Descrizione:

ID	TRIBUTO	DATA_INI_E...	DATA_FIN_E...	CANALE_IST...	TIPO_ESITO	DES_CALCOLO	DATA_STAM...	DATA_CONV...
1	IMU		0	DIAT	Imu		29/01/2019	29/01/2019

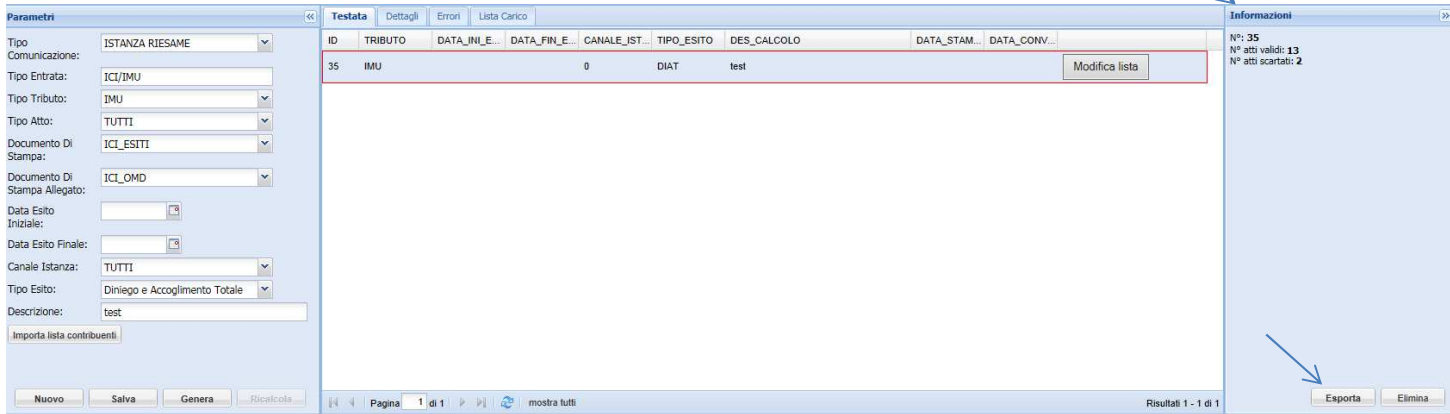
Pagina 1 di 1 mostra tutti Risultati 1 - 1 di 1

Selezionandola riporta sulla sinistra tutti i parametri inseriti

Sempre dopo averla selezionata, premere quindi Genera, pulsante che si attiva dopo il salvataggio



Finito il calcolo riporta il risultato sulla destra nelle Informazioni



Finito il calcolo per controllare quanto è stato elaborato, premere il pulsante della finestra **Dettaglio**, che indica l'id utente, l'id dell'atto, l'anno fiscale e il tipo di tributo, da questa maschera mettendo il flag accanto alla riga, si può eliminare la riga, premendo in basso a sinistra, Elimina Selezionati

ID	NUMERO	DATA	ANNO	TRIBUTO	ID_UTENTE	ID_ATTO	NUM_LOTTO	
13	7	18/01/2019	2013	IMU	48987	163	1	<input type="checkbox"/>
12	16	25/01/2019	2013	IMU	48722	172	1	<input type="checkbox"/>
11	15	25/01/2019	2013	IMU	48608	171	1	<input type="checkbox"/>
10	8	18/01/2019	2013	IMU	48310	164	1	<input type="checkbox"/>
9	17	25/01/2019	2013	IMU	47165	173	1	<input type="checkbox"/>
8	11	18/01/2019	2013	IMU	49055	166	1	<input type="checkbox"/>
7	5	18/01/2019	2013	IMU	48581	161	1	<input type="checkbox"/>
6	6	18/01/2019	2013	IMU	48759	162	1	<input type="checkbox"/>
5	19	25/01/2019	2013	IMU	46611	175	1	<input type="checkbox"/>
4	13	21/01/2019	2013	IMU	47211	169	1	<input type="checkbox"/>
3	1	18/01/2019	2013	IMU	46880	157	1	<input type="checkbox"/>
2	3	18/01/2019	2013	IMU	47190	159	1	<input type="checkbox"/>
1	20	25/01/2019	2013	IMU	46613	176	1	<input type="checkbox"/>

nell'eventualità che venissero eliminati atti erroneamente premere il pulsante Ricalcola nella sezione Parametri

**Parametri**

Tipo Comunicazione:

Tipo Entrata:

Tipo Tributo:

Tipo Atto:

Documento Di Stampa:

Documento Di Stampa Allegato:

Data Esito Iniziale:

Data Esito Finale:

Canale Istanza:

Tipo Esito:

Descrizione:

Nel caso in cui, nella finestra informazioni, siano presenti degli scarti,

**Informazioni**

N°: **7**  
 N° atti validi: **104**  
 N° atti scartati: **10**

premere il pulsante della finestra **Errori**

ID	ID_UTENTE	ID_DETTAG...	NOTE	NUM_LOTTO	TIPO_COMU..
344	2157	251058	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251058	7	IST
343	3108	251201	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251201	7	IST
342	2838	251149	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251149	7	IST
341	109	250619	-L'atto con id:250619 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Accoglimento Totale	7	IST
340	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847	7	IST
339	241	250654	-L'atto con id:250654 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
338	1440	250984	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250984 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
337	2398	251086	-L'atto con id:251086 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
336	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847 -L'esito di Diniego per l'atto con id:250847 risulta incompatibile c...	7	IST
335	830	250850	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250850 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
334	3108	251201	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251201	7	IST
333	2157	251058	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251058	7	IST
332	2838	251149	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:251149	7	IST
331	109	250619	-L'atto con id:250619 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Accoglimento Totale	7	IST
330	824	250847	-Esistono più istanze di riesame per l'atto con id:250847	7	IST
329	241	250654	-L'atto con id:250654 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST
328	1440	250984	-L'esito di Diniego per l'atto con id:250984 risulta incompatibile con lo stato dell'atto (SOSPESO)	7	IST
327	2398	251086	-L'atto con id:251086 risulta pagato/pagato parzialmente -Esito Istanza:Diniego	7	IST

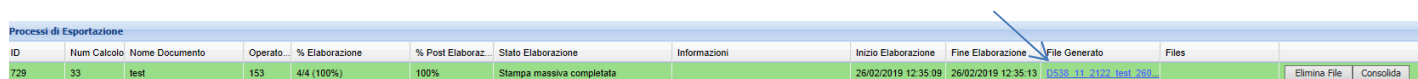
Correggere gli errori segnalati nella colonna Note e poi da Parametri premere Ricalcola

Se presente la lista di carico e si vuole controllare, premere il pulsante della finestra **Lista Carico**

Premere quindi **Esporta**

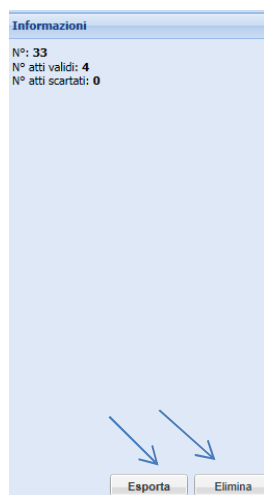


Quando la riga diventa verde, il link di stampa può essere consolidato o eliminato, procedendo sempre prima al controllo esportando il link nella colonna File generato



Se si preme **consolida**, il flusso di stampa sarà quindi inviato allo stampatore e ogni atto avrà la data di stampa definitiva

Se si preme **elimina**, vuol dire o che ci sono degli atti nel file non corretti o il modello di stampa è da rivedere o sono sbagliati i parametri inseriti, quindi si può procedere o all'eliminazione degli atti dal Dettaglio, o si può eliminare completamente il calcolo premendo il tasto **Elimina** nella colonna **Informazioni**



## PROCEDURE OPERATIVE

Nel caso in cui gli atti creati siano inferiori a 10, non inviare il flusso allo stampatore, esportare la lista da **Dettagli dei soggetti**

ID	NUMERO	DATA	ANNO	TRIBUTO	ID_UTENTE	ID_ATTO	NUM_LOTTO	
22	64	08/03/2019	2013	IMU	48679	222	2	<input type="checkbox"/>
21	68	08/03/2019	2013	IMU	49086	226	2	<input type="checkbox"/>
20	69	08/03/2019	2013	IMU	47072	227	2	<input type="checkbox"/>
19	61	08/03/2019	2013	IMU	46684	219	2	<input type="checkbox"/>
18	62	08/03/2019	2013	IMU	47612	220	2	<input type="checkbox"/>
17	65	08/03/2019	2013	IMU	48968	223	2	<input type="checkbox"/>
16	63	08/03/2019	2013	IMU	46881	221	2	<input type="checkbox"/>
15	67	08/03/2019	2013	IMU	47363	225	2	<input type="checkbox"/>
14	66	08/03/2019	2013	IMU	46487	224	2	<input type="checkbox"/>

e poi procedere all' eliminazione il calcolo e procedere dai singoli soggetti alla stampa delle esiti delle istanze e degli eventuali atti di rettifica. Altrimenti eliminare il calcolo e attendere l'elaborazione di altre istanze per accumulare il lotto minimo.